

*Najväčšia chyba, ktorú môžete v živote urobiť,  
je sústavne mať strach, že nejakú urobíte.*

Albert Hubbard

## ÚVOD

V súčasnosti najčastejšie sa vyskytujúcim typom ekonomiky je zmiešaná ekonomika s prvkami trhu, príkazov a zvyku. Manažment sa spája s moderným riadením firiem, podnikov, organizácií v podmienkach trhového hospodárstva a jeho úloha je nezastupiteľná. Platí to i pre zdravotníctvo, ktoré patrí do kvarciárneho sektora. Charakteristickou črtou tohto sektora je transformácia vstupov na služby. Manažment v 21. storočí zahŕňa enormné množstvo teoretických poznatkov, ktorých rozsah mnohonásobne presahuje skúsenosti jednotlivcov. Na slovenskom trhu práce trvalo prevláda dopyt po erudovaných zdravotníckych manažéroch.

Táto vysokoškolská učebnica v teoretickej rovine vychádza z najnovších poznatkov z manažmentu. Poskytuje súbor vedomostí potrebných na pochopenie teórie manažmentu a osobitostí zdravotníctva ako nevýrobného odvetvia národnej ekonomiky. Obsahovú náplň učebnice tvoria štyri relatívne samostatné kapitoly zamerané na identifikáciu klasických a moderných prístupov k manažmentu, na objasnenie základných ekonomicko-manažérskych pojmov, na analýzu práce manažérov vrátane základných manažérskych funkcií, ako aj na kvalitu a špecifiká zdravotníckych služieb. Súčasťou učebnice sú aj kontrolné úlohy, na základe ktorých si študenti môžu zopakovať učivo z každej kapitoly.

Je žiaduce, aby získané teoretické vedomosti vedeli budúci zdravotnícki pracovníci prakticky uplatňovať v rôznych typoch zdravotníckych organizácií.